

## INFORME TIEMPOS DE RESPUESTA DE PQRSF MES DE ENERO

FECHA: Zarzal, 31 Enero de 2025

ELABORADO POR: Isabel Cristina Arias Parra-Trabajadora social

### 1. OBJETIVO:

Medir los tiempos de respuesta de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones recibidas en los diferentes canales de atención durante el mes de enero de 2025.

### 2. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES:

Durante el mes de enero se recibieron 16 PQRSF, radicadas a través de los buzones de sugerencias, oficina de SIAU, página web.

DESCRIPCION	Buzón de sugerencias	Correo Electrónico	Página web	Telefónico	Presencial	Ventanilla Única	TOTAL
Queja	8					1	9
Reclamo							
Petición							
Sugerencia	1						1
Felicitación	6						6
<b>TOTAL</b>							<b>16</b>

### 3. TIEMPOS DE RESPUESTA:

Durante el mes de enero se recibieron 16 PQRSF y el tiempo promedio de respuesta fue de 7.5 días donde se logran los tiempos establecidos legalmente para el trámite legal de los requerimientos.

Mes	Tiempo promedio (días)
Enero	7.5 días

**ISABEL CRISTINA ARIAS PARRA**

Coordinadora de SIAU

Trabajadora social