Preguntas		
	Muy malo	Malo
1. **Atención** brindada por el portero.	0	0
2. **Tiempo de espera** en fila para proceso de facturación.	3	0
3. **Atención** del personal de facturación.	0	
4. **Tiempo de espera** para la toma de sus exámenes.	0	0
5. **Atención y trato** por parte de la auxiliar encargada de la toma de muestras.	0	0
6. ¿En caso de requerirlo, fueron **claras las indicaciones dadas** por parte de la auxiliar que lo(a) atendió?	0	0
7. ¿Fueron claras **las indicaciones** por parte del personal de laboratorio respecto a cómo puede descargar el resultado de sus exámenes a través de la web?	0	1
8. **Privacidad** en la atención.	0	0
9. ¿Cuál es su **percepción del estado de las instalaciones físicas** de la institución?	0	0

Encuesta N°	Fecha	
		1
1		4
2		4
3		4
4		4
5		4
6		4
7		4
8		4
9		4
10		4
11		4

12		4
13		4
14		4
15		4
16		4
17		4
18		4
19		4
20		4
21		5
22		4
23		4
24		4
25		4
26		4
27		4
28		4
29		4
30		4
31		5
32		4
33		4
34		4
35		4
36		5
37		4
38		4
39		4
40		4
41		4
42		4
43		4
44		4
45		4
46		4
47		4
48		4
49		4
50		4
51		4
52		4
53		4
54		5
55		4
56		5
57		4
58		4
59		4
60		4

61		5
62		4
63		4
64		4
65		4
66		4
67		4
68		4
69		5
70		4
71		4
72		4
73		4
74		4
75		4
76		4
77		4
78		5
79		4
80		4
81		4
82		4
83		4
84		4
85		4
86		4
87		4
88		4
89		4
90		4
91		4
92		5
93		4
94		5
95		4
96		4
97		5
98		4
99		4
100		4
101		4
102		4
103		4
104		5
105		4
106		4
107		4
108		4
109		4

110		4
111		4
112		4
113		4
114		5
115		4
116		5
117		4
118		4
119		5
120		4
121		5
122		5
123		5
124		4
125		4
126		5
127		5
128		5
129		4
130		4
131		4
132		4
133		5
134		
135		
136		
137		
138		
139		
140		
141		
142		
143		
144		

350		

N° DE ENCUESTAS				FRECUENCIA		
Regular	Bueno	Muy bueno	N/A	Malo	Muy malo	Regular
0	111	22	0	0,00%	0,00%	0,00%
23	98	9	0	2,26%	0,00%	17,29%
1	124	8	0	0,00%	#¡VALOR!	0,75%
12	118	3	0	0,00%	0,00%	9,02%
0	125	8	0	0,00%	0,00%	0,00%
6	119	8	0	0,00%	0,00%	4,51%
2	127	3	0	0,00%	0,75%	1,50%
2	128	3	0	0,00%	0,00%	1,50%
14	114	5	0	0,00%	0,00%	10,53%

Pregunta						
2	3	4	5	6	7	8
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
1	4	4	4	4	3	4
1	5	4	4	4	4	4
1	4	4	4	4	4	4

4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4
3	4	3	4	5	4	4
4	5	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	2	4
3	4	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4

3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	5	4	5	4
4	4	3	4	4	4	3
4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4
3	4	3	4	5	4	4
4	5	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3
3	4	5	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	3	4	4
4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4

4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4
5	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4

RELATIVA (%)		
Bueno	Muy bueno	N/A
83,46%	16,54%	0,00%
73,68%	6,77%	0,00%
93,23%	6,02%	0,00%
88,72%	2,26%	0,00%
93,98%	6,02%	0,00%
89,47%	6,02%	0,00%
95,49%	2,26%	0,00%
96,24%	2,26%	0,00%
85,71%	3,76%	0,00%

TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS	133

	Observaciones
9	
4	to mayor, caja preferencial
4	ntos para facturar examenes
4	nuevamente las fichas
4	
4	
4	
4	
4	
3	
4	
4	

4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	ejorar los baños
4	
4	la fila de laboratorio es demasiado demorada
5	
4	
5	
4	
4	
4	
5	dez en la facturacion
4	en caja de facturacion
4	en caja de facturacion
4	
4	
4	
4	
4	
4	
3	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
3	
4	
4	
4	
4	
4	
4	

3	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
3	
3	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
5	
4	
5	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
3	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
3	
3	
3	
4	
4	
4	

4	
4	
4	
4	
3	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
3	
3	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
4	
3	